

数字安徽-安徽省工商联网络安全 服务项目支出绩效评价报告

一、项目基本情况

（一）项目概况

1. 项目背景

为响应党和国家维护网络空间安全，以及网络强国建设的决心，根据网络安全变化趋势，依据国家网络安全的相关政策和要求，结合安徽省工商联信息化发展要求，针对当前面临的网络安全风险，加强安徽省工商联网络安全防护体系建设，切实提升安徽省工商联网络安全整体防护能力，有效应对新形势下的网络安全新问题、新威胁，保障业务系统安全稳定运行。持续构建安徽省工商联网站及综合办公系统信息安全保障体系，抵御外来和内在的信息安全威胁，提升整体信息安全管理水平和抗风险能力，以增强安徽省工商联网站及综合办公系统的信息安全风险防范能力。2023年由省财政资金安排数字安徽-安徽省工商联网络安全服务项目（2023-2024年度）资金25.68万元。

2. 项目目标

通过引入第三方专业服务，组建运维团队加强信息安全管理，提高服务响应速度与效率，减少系统维护和管理的风险。获得高水平的信息技术服务，紧跟新技术的发展和应用，使安徽省工商联信息技术人员更加注重业务系统的运行和信息系统的安全管理。借助专业的安全服务加强信息系统的

安全建设，保障网络安全稳定运行。针对安全检测发现的问题，开展安全整改加固、应急演练和应急处置工作协同提高工作效率，稳步增强安徽省工商联网络安全运维和技术支撑能力。

3. 项目内容

安徽省工商联网络信息安全服务项目(2023-2024年度)预算金额 25.68 万元，实际支出 23.70 万元。项目具体内容如下：

一是资产梳理和互联网资产发现，逐一核查安徽省工商联现有信息系统、服务器、网络安全设备等信息资产，形成信息设备清单，内容包括型号、使用周期、设备供应商、维护人员等信息，提出维保或更换等意见建议。基于网络扫描、搜索引擎、互联网基础数据引擎主动探测安徽省工商联的网站、微信公众号等。针对网站和网上工商联系统的运行情况，规划和构建好基于省级政务云的安全防护体系。

二是安全巡检和基础运维服务，对现有网络和软硬件设备进行每月 1 次的定期巡检，在设备巡检过程中发现的问题，及时进行故障排除；重大活动或重要时间节点组织巡检。完成巡检后形成《巡检报告》，内容包括设备现状、维修情况、隐患分析、整改建议等。实行 7×24 小时值班，提供远程和现场故障诊断和排除服务；每月提供《安徽省工商业联合会月度安全巡检报告》。

三是漏洞扫描和安全加固服务，在安徽省工商联的授权和监督下定期对网站与 OA 应用系统，进行渗透测试。通过

模拟黑客入侵或攻击进行安全测试，以验证系统安全性和安全保障体系的防护能力。利用漏洞扫描工具主动发现系统、主机存在的脆弱性。采用注入漏洞、跨站脚本漏洞、跨站请求伪造、密码验证保护机制、文件上传漏洞、目录遍历漏洞、帐号权限设置、系统页面遍历、缓冲区溢出、代码执行漏洞、敏感数据保护、可预测资源位置、旁注信息、Xpath 注入、XML 漏洞等方式进行攻击测试；针对渗透测试发现的问题形成测试报告，提出安全改进建议，指导应用系统服务商改进。在实施完针对性的优化加固服务之后，针对主要业务需要再次渗透测试，验证整改加固的有效性。提供相关信息系统渗透测试报告。

四是网站安全监测与可用性预警，对工商联网站提供基于云平台的 7×24 小时安全监测，安全监测层面包括：网页挂马、网页敏感内容、网站平稳度、网页篡改等，并定期对网站进行安全漏洞扫描，及时发现并处理网站安全问题。通过网站安全监测、互联网资产发现、安全预警通告与安全设备告警分析等安全预警服务，不断对异常告警、事件进行深入分析，发现安全漏洞与安全问题，结合实际安全现状及业务系统运行情况，提出合理化建议，及时通知预警，并配合进行整改加固，验证安全漏洞与安全问题修复、整改效果。

五是应急安全保障服务，协助安徽省工商联建立应急安全保障机制，提供安全威胁事件发生时的应急方案或措施，确保服务范围内业务系统或网络系统能够快速恢复其保密性、完整性和可用性，阻止和降低安全威胁事件带来的严重

性影响。当出现紧急安全事件需要应急处置时，要求工程师在 2 小时内迅速到达现场，进行信息安全相关事件的快速应急处理，包括事件发现、事件抑制、事件消除等。协助安徽省工商联开展 1 次应急演练工作，使相关方熟悉流程，提高对安全事件的响应能力。如：搭建环境进行实际的模拟；总结经验教训，并适当修改应急预案。

六是重要保障时期安全服务，在重保期间提供本地和远程安全保障服务。包括对被保障系统的实时监测、安全事件发现、安全事件研判、安全事件应急响应与处置、事件追踪溯源等服务，保障在重大活动期间业务系统的安全稳定运行。

七是安全咨询和威胁情报预警服务，提供信息安全等级保护工作建议和规划，对已定级信息系统开展等级保护差距分析，提出信息系统安全等级保护的改进建议，为采购人开展全省信息安全工作检查提供技术服务。要求通过各种渠道收集、接收信息安全方面的公告、预警，并及时通知信息安全管理员，配合做好相应处理，以达到事前防御的效果。收集信息内容包括但不限于补丁安全通告、漏洞公告、病毒公告。当发现有新增补丁安全通告、漏洞公告、病毒公告，要及时通知并协助信息安全管理员、网络管理员、系统管理员和相关信息系统运维人员开展相关防范工作。

八是健全网络安全技术和网站内容采编发管理制度，加强工商联网站内容生产管理，规范采编发流程，严格落实“三审制”，结合网站实际完善和建立内容发布的审核制度，确

保网站信息发布安全，从发布流程上划分为一审入库、二审送签、三审签发三个环节，严禁编辑自采自审，杜绝稿件不经审核就上网的现象。对于网站内容中不适合出现的涉及色情、暴力、侵权、赌博的有害信息或者“标题党”、“伪纪实”等行为，确保不会出现相关情况，否则不能进入审核环节。

九是持续保障网上工商联和安徽省为企业服务平台的互联互通，持续保障安徽省“网上工商联”的诉求反映子系统与安徽省为企业服务平台的互联互通，确保企业问题通过安徽省为企业服务平台调度后数据同步。

4. 项目完成情况

本项目服务期限一年，时间为 2023 年 7 月 20 日至 2024 年 7 月 20 日。项目服务期间，安徽新媒高科软件信息技术有限公司组建项目组，项目组共配备技术保障人员 6 人，其中核心技术保障人员 5 人、一般技术保障人员 1 人。为了确保项目高效、顺利地实施，项目组严格按照服务方案提供服务。一是服务期间安排 6 名专业工程师进行 7×24 值班，严格按照要求提供日常运维监控服务。二是出现重大故障或值班工程师无法解决的故障时，将由省级政务云平台提供后备技术支持响应，并 1 小时内提供故障反馈。三是按照对应的故障等级要求对日常操作系统及问题故障诊断、维护，关键问题 2 小时提出解决方案，一般问题 6 小时提出解决方案。每月对所有主机系统进行备份；疑难问题升级处理。四是程序更新、修复程序和安全补丁。固件和软件的主要产品和技术版本，其中包括一般维护版本、精选功能版本以及文档更

新。五是每月提供设备及系统的微码升级及补丁分析报告，包括当前设备系统使用的版本，目前设备版本存在缺陷的情况、最新版本修复了哪些问题、补丁应用建议。六是提供现场新技术的交流、难点问题及知识等的更新技术培训。七是提供服务相应的知识库和技术文档资料，提供所报事件处理过程文档。八是每日进行 1 次日常巡检服务，并进行巡检登记。九是每月全面巡检一次，并提交服务报告。

根据安徽新媒高科软件信息技术有限公司提交的月度服务报告，项目组处理事件情况如下：

2023.07	共处理 32 次事件，其中巡检类 31 次，网络类 1 次，安全设备类 0 次，业务变更类 0 次。
	由政务云平台技术力量支持处理事件共计 0 次，未对贵单位主要应用系统造成影响。
	服务周期内重大事故发生 0 次。
2023.08	共处理 33 次事件，其中巡检类 31 次，网络类 0 次，安全设备类 2 次，业务变更类 0 次。
	由政务云平台技术力量支持处理事件共计 0 次，未对贵单位主要应用系统造成影响。
	服务周期内重大事故发生 0 次。
2023.09	共处理 35 次事件，其中巡检类 31 次，网络类 0 次，安全设备类 2 次，业务变更类 2 次。
	由政务云平台技术力量支持处理事件共计 0 次，未对贵单位主要应用系统造成影响。

	服务周期内重大事故发生 0 次。
2023.10	共处理 34 次事件，其中巡检类 31 次，网络类 0 次，安全设备类 3 次，业务变更类 0 次。
	由政务云平台技术力量支持处理事件共计 0 次，未对贵单位主要应用系统造成影响。
	服务周期内重大事故发生 0 次。
2023.11	共处理 32 次事件，其中巡检类 30 次，网络类 0 次，安全设备类 2 次，业务变更类 0 次。
	由政务云平台技术力量支持处理事件共计 0 次，未对贵单位主要应用系统造成影响。
	服务周期内重大事故发生 0 次。
2023.12	共处理 33 次事件，其中巡检类 31 次，网络类 0 次，安全设备类 2 次，业务变更类 0 次。
	由政务云平台技术力量支持处理事件共计 0 次，未对贵单位主要应用系统造成影响。
	服务周期内重大事故发生 0 次。
2024.01	共处理 36 次事件，其中巡检类 31 次，网络类 0 次，安全设备类 4 次，业务变更类 1 次。
	由政务云平台技术力量支持处理事件共计 0 次，未对贵单位主要应用系统造成影响。
	服务周期内重大事故发生 0 次。
	共处理 31 次事件，其中巡检类 29 次，网络类 0 次，安全设备

2024.02	类 2 次，业务变更类 0 次。
	由政务云平台技术力量支持处理事件共计 0 次，未对贵单位主要应用系统造成影响。
	服务周期内重大事故发生 0 次。
2024.03	共处理 32 次事件，其中巡检类 31 次，网络类 0 次，安全设备类 1 次，业务变更类 0 次。
	由政务云平台技术力量支持处理事件共计 1 次，未对贵单位主要应用系统造成影响。
	服务周期内重大事故发生 0 次。
2024.04	共处理 32 次事件，其中巡检类 30 次，网络类 0 次，安全设备类 2 次，业务变更类 0 次。
	由政务云平台技术力量支持处理事件共计 0 次，未对贵单位主要应用系统造成影响。
	服务周期内重大事故发生 0 次。
2024.05	共处理 35 次事件，其中巡检类 31 次，网络类 0 次，安全设备类 4 次，业务变更类 0 次。
	由政务云平台技术力量支持处理事件共计 0 次，未对贵单位主要应用系统造成影响。
	服务周期内重大事故发生 0 次。
2024.06	共处理 34 次事件，其中巡检类 30 次，网络类 0 次，安全设备类 4 次，业务变更类 0 次。
	由政务云平台技术力量支持处理事件共计 0 次，未对贵单位主

	要应用系统造成影响。
	服务周期内重大事故发生 0 次。

5. 项目验收情况

省工商业联组建专家组于 2024 年 07 月 22 日对网络信息安全服务项目进行验收，专家组一致同意通过项目验收，并建议继续做好安全服务保障工作。验收结果如下表：

服务模块	验收结果	
资产梳理和互联网资产发现	☒ 合格	☐ 不合格
安全巡检和基础运维服务	☒ 合格	☐ 不合格
漏洞扫描和安全加固服务	☒ 合格	☐ 不合格
网站安全监测与可用性预警	☒ 合格	☐ 不合格
应急安全保障服务	☒ 合格	☐ 不合格
重要保障时期安全服务	☒ 合格	☐ 不合格
安全咨询和威胁情报预警服务	☒ 合格	☐ 不合格
健全网络安全技术和网站内容发管理制度	☒ 合格	☐ 不合格
持续保障网上工商联和安徽省为企服务平台的互联互通	☒ 合格	☐ 不合格

（二）项目绩效目标

根据网络安全变化趋势，依据国家网络安全的相关政策和要求，结合安徽省工商联信息化发展要求，持续构建网络安全防护体系，保障省工商联门户网站、网上工商联、公众号、综合办公系统安全。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

本次绩效评价坚持问题导向、目标导向和结果导向，梳理数字安徽-安徽省工商联网络信息安全服务项目的实施及完成情况，资金使用管理情况，侧重分析实际产出和效益。全面总结经验，查找问题，分析原因并提出改进措施，为优化资金配置效率和使用效益提供重要参考依据。

（二）绩效评价原则、指标体系、方法和标准

1. 评价原则

（1）科学规范。绩效评价注重财政支出的经济性、效率性和有效性，严格遵循既定程序，采取定量与定性分析相结合的方法。

（2）公开公正。绩效评价客观公正，标准统一，资料可靠，依法公开。

（3）绩效相关。绩效评价针对具体支出及产出绩效进行评价，结果清晰反映支出和产出绩效之间的密切对应关系。

2. 评价指标体系

本项目评价指标是依据《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）、《安徽省财政厅关于印发〈安徽省财政支出绩效评价指标框架〉的通知》（财绩〔2016〕627号）文件要求，结合数字安徽-安徽省工商联网络信息安全服务项目资金使用特点进行指标细化和分值设定，鉴于网络信息安全服务项目专业性较强，且项目具有连续性特点，本次绩效评价分别从项目的过程、产

出、效益和满意度四个方面进行评价。

3. 评价方法

本次评价结合项目特点，主要采用比较法、因素分析法和公众评判法。通过对核心指标的采集、分析、对比，评价年度目标实现情况；通过因素分析，资料检查查看组织实施过程是否规范，以评价数字安徽-安徽省工商联网络信息安全服务项目实施管理的有效性和规范性；采用问卷调查等方法，了解数字安徽-安徽省工商联网络信息安全服务项目实施后产生的效益，分析系统工作人员满意度满意情况。

4. 评价标准

评价标准主要参照计划标准，对于已经制定计划目标的指标，直接用实际情况与计划情况相比较进行评价。本次评价采用百分制，评价结果分为“优、良、中、差”四个等级。得分 90（含）-100 分为优、80（含）-90 分为良、60（含）-80 分为中、60 分以下为差。

（三）绩效评价工作过程

评价组在前期调研基础上，完成了绩效评价方案，制定了指标体系、问卷调查等，明确了评价目的、方法。评价组严格按照评价方案，通过相关文件的学习、数据采集、问卷调查、数据分析、指标评分和报告撰写等环节，顺利完成了本次绩效评价工作。

三、综合评价情况及评价结论

评价组按照评价方案确立的总体思路，对照评价指标体系，采用百分制量化评分。通过综合评价得出：数字安徽-

安徽省工商联网络信息安全服务项目绩效评价整体得分为99.82分，评价等次为“优”。得分情况详见下表：

数字安徽-安徽省工商联网络信息安全服务项目支出绩效评价综合得

分表

评价指标	过程	产出	效益	满意度	合计
标准分值	10.00	50.00	30.00	10.00	100.00
评价得分	9.82	50.00	30.00	10.00	99.82
得分率（%）	98.20	100.00	100.00	100.00	99.82

四、绩效评价指标分析

数字安徽-安徽省工商联网络信息安全服务项目绩效评价指标体系共设置四个一级指标、十个二级指标、十七个三级指标，相关指标得分分析详见下表：

数字安徽-安徽省工商联网络信息安全服务项目

评价指标评分情况分析表

一级指标	评价内容	评价情况	得分
过程 (10分)	从项目启动程序规范性、合同合法性、资金拨付及时性、预算执行率、资金使用合规性5个方面进行评价	该指标得分率为98.2%，经过分析，项目启动程序符合相关规定；《网络信息安全服务项目合同》制定的程序合法、主体适格、内容系双方的真实意思表示，符合相关法律的规定；资金拨付及时；预算执行率略有偏差；资金使用符合相关规定。依据评分标准得9.82分。	9.82

一级指标	评价内容	评价情况	得分
产出 (50分)	从日常维护信息系统数量、系统运维人员数量、项目验收合格率、信息系统日常维护合格率、信息系统故障修复及时率、经费支出及时性、系统运行数据安全保障措施成本7个方面评价	该指标得分率为100%，日常维护信息系统数量、系统运维人员数量符合合同规定，项目验收合格率100%、信息系统日常维护合格率100%，信息系统故障修复及时，经费支出符合规定，系统运行数据安全保障措施成本未超过预算。依据评分标准得50分。	50
效益 (30分)	从项目对避免重复投入运维费费用的改善程度，对保障机构稳定运转、发挥职能的改善程度，对信息安全应急响应能力的改善程度、信息系统防范安全风险的可持续性4个方面进行评价	该指标得分率为100%，依据服务项目每月服务报告记录，每月服务效果均符合系统安全运行要求；服务期间内，未有重大事故发生，未对省工商联主要应用系统造成影响；信息安全相关事件项目组快速应急处理，并协助省工商联开展1次应急演练工作，使相关方熟悉流程，提高对安全事件的响应能力；项目组协助省工商联安全过渡至下一个服务期。依据评分标准得30分。	30
满意度 (10分)	从系统工作人员满意度1个方面进行评价	该指标得分率为100%，省工商联系统工作人员整体反映十分满意。依据评分标准得10分。	10
得 分			99.82

评价指标评分情况分析表说明如下：

（一）项目过程情况（总分10分，实得9.82分）

1. 项目启动（满分4分，实得4分）

（1）启动程序规范性：项目启动前已经过省工商联党组会议集体决策；鉴于网络信息安全服务项目专业性较强，通过竞争性磋商程序确定供应商符合《中华人民共和国政府采购法》的有关规定。依据评分标准得2分。

（2）合同合法性：经过省工商联法律处对《网络信息安全服务项目合同》的合法性审查，该合同制定的程序合法、

主体适格、内容系双方的真实意思表示，符合相关法律的规定。依据评分标准得 2 分。

2. 资金管理（满分 6 分，实得 5.82 分）

(1) 资金拨付及时性：项目资金按照《预算法》等法律法规规定的期限内分配下达；项目资金符合项目资金管理办法、工作实施方案等明确的时限要求及时拨付。依据评分标准得 2 分。

(2) 预算执行率：预算执行率 91%。依据评分标准得 1.82 分。

(3) 资金使用合规性：项目资金支出符合国家财经法规和财务管理制度以及网络信息安全服务项目合同的规定；资金的支付有完整的审批程序和手续；资金使用符合项目预算批复的用途；资金支出严格执行国库集中支付。依据评分标准得 2 分。

（二）项目产出情况（总分 50 分，实得 50 分）

1. 数量指标（满分 10 分，实得 10 分）

(1) 日常维护信息系统数量：数字安徽-安徽省工商联网络信息安全服务项目是对省工商联网站（含网上工商联）系统以及省工商联 OA 系统进行日常维护。依据评分标准得 5 分。

(2) 系统运维人员数量：安徽新媒高科软件信息技术有限公司组建项目组，项目组共配备技术保障人员 6 人，其中核心技术保障人员 5 人、一般技术保障人员 1 人。依据评分标准得 5 分。

2. 质量指标（满分 20 分，实得 20 分）

(1) 项目验收合格率：依据服务验收表记录，专家组一致同意通过项目验收，项目验收合格率 100%。依据评分标准得 10 分。

(2) 信息系统日常维护合格率：依据服务项目每月服务报告记录，项目组每月信息系统日常维护工作均符合合同规定，未发现不合格记录。依据评分标准得 10 分。

3. 时效指标（满分 10 分，实得 10 分）

(1) 信息系统故障修复及时率：依据服务项目每月服务报告记录，未发现故障修复不及时记录。依据评分标准得 5 分。

(2) 经费支出及时性：项目合同规定，合同生效后 1 个月内，支付至合同款的 50%，服务期结束并经验收合格后一次性付清余款。本项目资金已分别于 2023 年 8 月 28 日、2024 年 08 月 19 日支付完毕。依据评分标准得 5 分。

4. 产出成本（满分 10 分，实得 10 分）

依据合同记录，该项目金额为 23.7 万元，未超过项目预算金额 25.68 万元。依据评分标准得 10 分。

（三）项目效益情况（总分 30 分，实得 30 分）

1. 经济效益（满分 10 分，实得 10 分）

对避免重复投入运维费用的改善程度：依据服务项目每月服务报告记录，每月服务效果均符合系统安全运行要求，未发生重复投入运维费用。依据评分标准得 10 分。

2. 社会效益（满分 10 分，实得 10 分）

(1) 对保障机构稳定运转、发挥职能的改善程度：依据服务项目每月服务报告记录，每月服务效果均符合系统安全运行要求，服务期间内，未有重大事故发生，未对省工商联主要应用系统造成影响。依据评分标准得 5 分。

(2) 对信息安全应急响应能力的改善程度：依据服务项目每月服务报告记录，每月服务效果均符合合同要求，出现紧急安全事件需要应急处置时，工程师在 2 小时内迅速到达现场，进行信息安全相关事件的快速应急处理。并于 2024 年 8 月开展了网络信息安全应急演练。依据评分标准得 5 分。

3. 可持续影响（满分 10 分，实得 10 分）

服务期满后未发生网络信息安全事故，已平稳过渡至 2024-2025 年度网络信息安全服务项目期间。依据评分标准得 10 分。

（四）满意度情况（总分 10 分，实得 10 分）

根据满意度调查，系统工作人员满意度整体反映十分满意。依据评分标准得 10 分。

五、主要经验及做法

近年来，我国将网络安全提升至国家安全战略高度，通过《网络安全法》等法规构建法律框架，强化数据主权和网络空间治理。省工商联十分重视网络信息安全，鉴于网络信息安全服务项目专业性较强，且具有可持续性，结合省工商联具体情况，根据往年工作开展情况及上年度验收结果，省工商联党组会议同意与安徽新媒高科软件信息技术有限公司续签了 2023-2024 年度网络信息安全服务项目合同。

为了保证省工商业联合会信息系统日常运维的规范性，结合省工商联的实际情况，运维期间新添加或修订一系列制度规范。同时提请法律处对《安徽省工商业联合会网络信息安全服务项目》合同进行合法性审查，确保合同制定的程序合法、主体适格、内容系双方的真实意思表示，符合相关法律的规定。资金支出审批流程合规，手续完善，资料齐全。真实支出低于预算金额，努力做到资金用到实处，真实发挥预算资金用途。